



BASES LEGAIS DA PROMOÇÃO

“Lançamento OPPO Find X3” da BRAND-NEW WAYS COMUNICACIONES, S.L.U.

PRIMEIRA.- ENTIDADE ORGANIZADORA, ÂMBITO TERRITORIAL, TEMPORAL E PARTICIPANTES

A entidade comercial **BRAND-NEW WAYS COMUNICACIONES, S.L.U.** (doravante, “**OPPO**”), com sede social em Paseo de la Castellana 216, Bajo A, 28046 Madrid e com o NIF B-88015383, irá realizar a promoção denominada “**Lançamento OPPO Find X3**”, sob a forma de “oferta direta”, no que respeita aos smartphones OPPO Find X3 Pro, OPPO Find X3 Neo e OPPO Find X3 Lite, sempre que forem adquiridos por utilizadores finais (pessoas singulares e coletivas) com mais de 18 anos e residentes em Portugal, durante o período de vigência da promoção (ver pontos 4 e 5), e nos revendedores aderentes à presente promoção (ver Anexo I), tanto nos estabelecimentos físicos como nos respetivos sites oficiais (doravante, a “**Promoção**”).

A presente Promoção é de âmbito nacional, tem carácter gratuito, é acumulável com qualquer outra oferta e/ou promoção, salvo indicação expressa em contrário, e está sujeita às disposições das presentes bases legais (doravante, as “**Bases**”), disponíveis no site www.campanhasoppo.com.

SEGUNDA.- OBJETIVO

O objetivo da presente Promoção é de incentivar a compra dos smartphones OPPO Find X3 Pro, OPPO Find X3 Neo e OPPO Find X3 Lite por utilizadores finais que adquiram os referidos aparelhos nos revendedores especificados, não sendo válidos para efeitos da Promoção os smartphones OPPO Find X3 Pro, OPPO Find X3 Neo e OPPO Find X3 Lite comprados através de distribuidores não autorizados ou de revendedores diferentes dos definidos.

TERCEIRA.- OFERTAS

Caso o utilizador final satisfaça os requisitos de validação definidos nas presentes Bases, a oferta, limitada ao stock existente, consistirá em:

- Pela compra de um smartphone OPPO Find X3 Pro: 1 pack avaliado em até 449 € (inclui um OPPO Watch 46 mm, um carregador sem fios OPPO AirVooc e uma capa premium)
- Pela compra de um smartphone OPPO Find X3 Neo: 1 pack avaliado em até 349 € (inclui um OPPO Watch 41 mm e uns auriculares sem fios OPPO ENCO W51)
- Pela compra de um smartphone OPPO Find X3 Lite: 1 pack avaliado em até 179 € (inclui uns auriculares sem fios OPPO ENCO X)

Adicionalmente, os utilizadores finais que adquiram qualquer smartphone em promoção da família OPPO Find X3 durante o Período de Reserva, tal como definido a seguir, poderão personalizar o seu pack de oferta (mediante as opções de impressão disponíveis).

As referidas ofertas não podem, em caso algum, ser alvo de troca, alteração, compensação em numerário ou transmissão a pedido dos participantes. Da mesma forma, é estritamente proibida a comercialização e/ou venda das ofertas. Qualquer reclamação relacionada com a garantia do fabricante e a respeito das ofertas abrangidas por esta Promoção deverá ser resolvida em conformidade com o disposto em <https://support.oppo.com/pt/> e com as exclusões previstas em <https://support.oppo.com/pt/warranty-check/>

Em casos de força maior, a OPPO reserva-se o direito de substituir as ofertas acima mencionadas por outras de valor e características semelhantes, sem necessidade de informar os participantes.

A participação na Promoção está limitada a uma oferta (enquanto durar o stock) por cada participante que adquira uma unidade de qualquer um dos modelos de smartphone mencionados no ponto 3, desde que satisfaça todas as condições das Bases.

QUARTA.- DATA DE INÍCIO DO PERÍODO DE RESERVA E DO PERÍODO PROMOCIONAL

- Período de Reserva: 11 de março de 2021, a partir das 13:30.

O participante poderá solicitar a oferta correspondente ao fornecer o recibo que comprova a aquisição de um dos smartphones em promoção durante o Período de Reserva e/ou Período Promocional.

QUINTA.- DATA DE FIM DO PERÍODO DE RESERVA E DO PERÍODO PROMOCIONAL

- Período de Reserva: 24 de março de 2021, até às 23:59.

SEXTA.- DATA LIMITE PARA O REGISTO NA PROMOÇÃO

A data limite para o registo dos participantes que tenham adquirido um dos smartphones em promoção durante o Período de Reserva e/ou Período Promocional é 24 de abril de 2021, até às 23:59.

Esta data representa a data limite em que os participantes podem inscrever-se e enviar a documentação necessária para solicitar a oferta através do site www.campanhasoppo.com. Os registos e envios posteriores a essa data serão considerados nulos para todos os efeitos, ficando o participante automaticamente excluído da participação nesta Promoção.

SÉTIMA.- DATA DE CORREÇÃO DE ERROS

O período para apresentar qualquer tipo de reclamação ou para corrigir erros solucionáveis termina a 30 de abril de 2021, às 23:59. A OPPO irá avaliar a correção de erros solucionáveis ocorridos no cumprimento dos requisitos da presente Promoção (erros nos cupões de participação, documentação incompleta, etc.) até 30 de abril de 2021, às 23:59, desde que tenha sido adquirido um dos smartphones em promoção dentro do Período de Reserva e/ou Período Promocional (ver pontos 4 e 5) e enviada a referida documentação dentro do prazo estipulado (ponto 6), e desde que não tenha sido exercido o direito de retratação a respeito da compra realizada dentro do prazo legal e/ou comercialmente estabelecido.

Da mesma forma, para qualquer dúvida ou incidente relativamente ao envio da oferta associada à Promoção ou ao processo promocional, poderá entrar em contacto através do número de telefone 91 692 08 32, de segunda a sexta-feira, entre as 9:00 e as 18:00, ou enviar um email para o endereço campanhas@campanhasoppo.com.

OITAVA.- PROCESSO DE PARTICIPAÇÃO

Poderão participar na presente Promoção todas as pessoas singulares e coletivas com mais de 18 anos e residentes em Portugal que adquiram um smartphone OPPO Find X3 Pro, OPPO Find X3 Neo ou OPPO Find X3 Lite nos estabelecimentos e/ou revendedores especificados, dentro do âmbito territorial e temporal supramencionado, ficando, assim, elegíveis para receber a oferta acima descrita nos termos das presentes Bases.

O processo será o seguinte:

- **Registo online a partir da Web**
 - Os utilizadores finais que adquiram um smartphone OPPO Find X3 Pro, OPPO Find X3 Neo ou OPPO Find X3 Lite nas condições descritas nas presentes Bases e que desejem participar na Promoção deverão aceder ao site <https://campanhasoppo.com/findx3> e preencher o formulário de inscrição correspondente, no qual serão solicitados os seguintes dados:
 - Dados de compra:
 - Modelo de smartphone adquirido
 - IMEI do smartphone adquirido

- Estabelecimento onde foi efetuada a compra
- Data de compra
- Dados pessoais:
 - Nome próprio e apelidos
 - Número do Cartão de Cidadão
 - Endereço de e-mail
 - Número de telefone
 - Morada completa
- Deverá igualmente anexar no mesmo site:
 - Fatura de compra com a data e o IMEI registado (incluído pelo estabelecimento onde foi efetuada a compra). A fatura deverá ser perfeitamente legível, incluindo o nome do titular do estabelecimento onde foi efetuada a compra, NIF e domicílio fiscal, data de compra, modelo de smartphone, IMEI, etc., caso contrário, não se procederá à entrega do prémio.

Após a conclusão do procedimento descrito, o utilizador final irá receber um e-mail da OPPO a confirmar que o procedimento foi concluído com sucesso.

O preenchimento e a submissão por parte do participante dos dados e do documento referidos é uma condição necessária e imprescindível para receber a oferta abrangida pela presente Promoção. O participante deverá, assim, facultar devidamente à OPPO, de forma clara e legível, todos os dados de contacto e de compra necessários para garantir a sua participação na presente Promoção.

A OPPO não se responsabiliza por erros ortográficos ou de digitação, incongruências ou pela ilegibilidade dos dados fornecidos pelo participante, assim como pelo incumprimento por parte deste das condições que constam nas presentes Bases.

NONA.- ENVIO DE OFERTAS

Findo o Período Promocional, a OPPO irá verificar toda a documentação submetida e proceder, se for caso disso, ao envio da oferta abrangida pela Promoção aos participantes, para a morada indicada no formulário de inscrição, sem quaisquer encargos para estes e no prazo de 3 meses. A OPPO irá igualmente verificar com antecedência se o participante não exerceu o direito de retratação a respeito da compra realizada dentro do prazo legal e/ou comercialmente estabelecido.

A oferta será entregue ao participante, que deverá assinar a nota de entrega correspondente da transportadora. Antes, o participante deverá verificar com atenção se a embalagem não apresenta quaisquer danos externos que possam provocar a quebra ou a avaria da sua oferta e se esta se encontra devidamente acondicionada e selada. Em caso

afirmativo, o participante terá de recusar a entrega da oferta ou, no mínimo, expor os danos externos da embalagem na nota de entrega. Nestes casos, o participante deverá entrar em contacto com o Serviço de Apoio ao Cliente da Promopicking através do número de telefone 91 692 08 32, num prazo máximo de 48 h desde a receção da oferta.

DÉCIMA.- ACEITAÇÃO DAS BASES

Os participantes, pelo simples facto de participarem na Promoção, aceitam as presentes Bases, assim como o critério da OPPO para a resolução de quaisquer questões relacionadas com o desenvolvimento da mesma.

DÉCIMA PRIMEIRA.- FRAUDE

No caso de a OPPO, ou qualquer outra entidade que participe, de alguma forma, na presente Promoção, detetar alguma anomalia, fraude, declaração falsa ou suspeita de que um participante está deliberadamente a impedir o normal desenvolvimento da mesma, ao alterar ou falsificar de forma ilícita o seu registo ou participação por meio de qualquer procedimento, a OPPO poderá cancelar, de forma unilateral e imediata, a inscrição desse participante na Promoção, reservando-se ainda o direito de exercer qualquer ação que julgue apropriada em defesa dos seus legítimos interesses, sem prejuízo da possibilidade de apresentar a correspondente denúncia junto das autoridades competentes.

A este respeito é importante acrescentar que a OPPO ativou os suportes tecnológicos necessários para detetar qualquer eventual ação fraudulenta, anómala ou dolosa que vise alterar a participação na presente Promoção com o objetivo de obter a oferta de forma ilícita. A OPPO reserva-se, assim, o direito de remover do registo (e cancelar a sua participação na Promoção) qualquer participante que evidencie, ou que dele se suspeite, uma ação irregular, na aceção acima descrita, sem necessidade de notificar o referido participante.

DÉCIMA SEGUNDA.- LIMITAÇÃO DA PARTICIPAÇÃO

Não poderão participar na presente Promoção as pessoas coletivas ou as pessoas singulares e coletivas com menos de 18 anos ou que não residam em Portugal.

Da mesma forma, é estritamente proibida a participação na presente Promoção dos funcionários da OPPO ou de qualquer outra empresa que intervenha na mesma, assim como dos seus familiares (de primeiro grau ou de grau mais afastado, por consanguinidade ou afinidade).

Da mesma forma, apenas serão aceites pedidos de participação na Promoção mediante DNI/NIE e IMEI.

DÉCIMA TERCEIRA.- TRATAMENTO DE DADOS PESSOAIS

De acordo com a legislação espanhola e europeia aplicável, este aviso de privacidade informa sobre o tratamento dos dados pessoais dos participantes relativamente à Promoção.

O responsável pelo tratamento será a **BRAND-NEW WAYS COMUNICACIONES, S.L.U.**, com sede social em Paseo de la Castellana 216, Bajo A, 28046 Madrid e com o NIF B-88015383 (doravante, “nós” ou “OPPO”).

Compreendemos a importância da sua privacidade e, como tal, recomendamos que dedique o tempo que for necessário para ler este aviso de privacidade e perceber como será efetuado o tratamento dos seus dados pessoais.

Que dados pessoais recolhemos?

Para poder participar na Promoção, a OPPO necessita de recolher os seguintes dados pessoais: nome próprio e apelidos, DNI/NIE, endereço de e-mail, morada e número de telefone.

Estes dados pessoais são recolhidos diretamente através de si.

Como utilizamos os seus dados pessoais?

Apenas trataremos os dados que são imprescindíveis e necessários para poder realizar a Promoção, sendo que os seus dados serão tratados para os seguintes fins:

- A execução da Promoção (por exemplo: para verificar a identidade dos participantes e o cumprimento dos requisitos de participação e para evitar fraudes).
- Efetuar a entrega da oferta.

O tratamento dos dados tem por base os termos e condições das presentes Bases, o contrato necessário para a participação e a execução da Promoção.

Como partilhamos os seus dados pessoais?

Fornecedores: Se terceirizarmos algum dos nossos serviços e/ou operações comerciais a outras empresas do Grupo OPPO ou a fornecedores externos para o desenvolvimento da Promoção, estes serão considerados responsáveis pelo tratamento e, como tal, os seus dados serão tratados sob instruções rigorosas do responsável pelo tratamento com o objetivo único de cumprir os serviços contratados e os fins descritos. Em momento algum,

esses terceiros tomarão posse dos seus dados pessoais, não estando autorizados para utilizá-los para os seus próprios fins.

Comunicação de dados em conformidade com a legislação aplicável: Ocasionalmente, a OPPO poderá partilhar os seus dados em conformidade com os regulamentos europeus e espanhóis aplicáveis, caso tal seja previsto por uma lei e/ou seja exigido pelas instituições e/ou órgãos do Estado, por julgados e/ou tribunais ou pela Comissão Nacional de Proteção de Dados (www.cnpd.pt).

Durante quanto tempo armazenamos os seus dados pessoais?

A OPPO irá tratar os seus dados pessoais apenas durante o tempo estritamente necessário para cumprir com a finalidade para a qual foram recolhidos, descrita neste aviso de privacidade.

Todos os dados serão eliminados dentro do prazo máximo de 5 anos a partir da data de encerramento da Promoção ou de entrega da oferta aos participantes elegíveis, no sentido de responder a eventuais reclamações ou obrigações legais, como, por exemplo, em matéria fiscal ou relativa a consumidores e utilizadores.

Exercício dos seus direitos

Poderá exercer, a qualquer momento, os seus direitos de acesso, retificação, cancelamento e oposição ao tratamento dos seus dados, revogar o seu consentimento ou contactar o nosso Encarregado de Proteção de Dados através do seguinte endereço: privacy@oppo.com.

Poderá ainda entrar em contacto com a Comissão Nacional de Proteção de Dados (www.cnpd.pt) ou com a autoridade de controlo competente para apresentar uma reclamação, caso considere que os seus direitos não foram exercidos.

Caso pretenda obter mais informações sobre como a OPPO recolhe e utiliza os seus dados pessoais em relação a outros produtos ou serviços, poderá consultar a nossa política geral de privacidade em <https://www.oppo.com/pt/privacy/>

DÉCIMA QUARTA.- RESPONSABILIDADE

O participante declara e garante que todos os dados de carácter pessoal facultados à OPPO são verdadeiros e correspondem à sua identidade.

A OPPO não se responsabiliza por erros ortográficos ou de digitação, incongruências ou pela ilegibilidade dos dados ou comentários fornecidos pelos participantes.

A identidade dos participantes e o cumprimento das condições de participação indicadas nestas Bases poderão ser verificados pela OPPO a qualquer momento, inclusive antes e durante a entrega da oferta, através dos documentos oficiais fornecidos pelo participante (DNI/NIE, faturas, IMEI, etc.) e mediante os meios técnicos que a OPPO dispõe.

O incumprimento por parte de qualquer participante das condições estabelecidas nas Bases implicará a anulação automática de tal participação. Do mesmo modo, qualquer indicação falsa, ou indícios de identidade falsa ou fraude, implicará a desqualificação imediata do participante e, se for caso disso, a obrigação de devolver a oferta se esta já lhe tiver sido entregue.

Os participantes não poderão implementar qualquer método de participação que viole estas Bases. A OPPO reserva-se o direito de desqualificar, a seu exclusivo critério, qualquer participação que (i) manipule ou tente manipular a Promoção; (ii) viole qualquer um dos termos e condições das presentes Bases e/ou (iii) abuse, ameace ou assedie outros participantes ou terceiros.

A OPPO reserva-se o direito de intentar ações judiciais contra as pessoas que realizem qualquer tipo de ação dolosa, suscetível de ser considerada manipulação, fraude ou falsificação de documentos, com a intenção de impedir o normal desenvolvimento da Promoção.

A OPPO poderá tomar as decisões necessárias para a resolução de litígios e conflitos resultantes do desenvolvimento da Promoção, desde que estas não prejudiquem indevidamente os participantes e sejam equitativas.

Sem limitar, de forma alguma, os direitos reconhecidos aos consumidores pela disposições aplicáveis, a OPPO declina qualquer responsabilidade pela perda ou demora de qualquer participação por qualquer interrupção, indisponibilidade ou descontinuidade temporária de funcionamento, problema de transmissão, perda de informação, fraude, falha de rede, problema de funcionamento de software, falha de acesso, de comunicação ou de resposta, ou pela alteração da Promoção por problemas técnicos ou de outra natureza fora do seu controlo ou que sejam imputáveis a operadoras de rede, prestadores intermediários de serviços ou terceirizados.

Os participantes da presente Promoção isentam, da forma mais abrangente nos termos da lei e sem limitar, de modo algum, os seus direitos enquanto consumidores, a OPPO e os seus colaboradores ou fornecedores de qualquer tipo de responsabilidade, sanção, reclamação, ação ou processo civil, comercial, penal, administrativo, designadamente indemnizações de qualquer natureza e/ou índole, encargos, despesas (com expressa inclusão dos honorários de advogados e procuradores) no que respeita à Promoção, durante a fruição da oferta e com os limites estabelecidos na regulamentação aplicável.

A OPPO reserva-se o direito de prolongar, adiar, alterar ou suspender a presente Promoção por razões alheias ao seu controlo ou por motivos que não possam ser imputáveis à OPPO que o justifiquem, desde que tais alterações não afetem negativamente os participantes, comprometendo-se ainda a informar os participantes de tal circunstância e das novas datas com a maior brevidade possível.

DÉCIMA QUINTA.- RESOLUÇÃO DE LITÍGIOS

Os participantes aceitam o critério da OPPO quanto à resolução de qualquer questão decorrente da presente Promoção, desde que as suas decisões não prejudiquem indevidamente os participantes e sejam equitativas.

Para qualquer litígio que possa resultar da interpretação e aplicação das presentes Bases Legais, tanto a OPPO como os participantes desta Promoção submetem-se expressamente à jurisdição dos julgados e tribunais da localidade do participante.

DÉCIMA SEXTA.- ALTERAÇÃO DA PROMOÇÃO

A OPPO reserva-se o direito de efetuar alterações à presente Promoção ou de acrescentar anexos sucessivos sobre o seu processo e ofertas, desde que as mesmas sejam justificadas, equitativas, não prejudiquem indevidamente os participantes e sejam convenientemente comunicadas a estes.

No caso de não se poder realizar esta Promoção, quer por fraudes detetadas na mesma, erros técnicos, força maior ou qualquer outro motivo que não se encontre no âmbito do controlo da OPPO, e que afete o normal desenvolvimento da Promoção, a OPPO reserva-se o direito de cancelar, alterar ou suspender a mesma.

DÉCIMA SÉTIMA.- CONSULTA DAS BASES

As Bases da presente Promoção poderão ser consultadas na sede da OPPO acima mencionada e no site www.campanhasoppo.com

ANEXO 1 – ESTABELECIMENTOS ADERENTES À PROMOÇÃO

Estabelecimentos aderentes	Sites oficiais aderentes
Media Markt	www.mediamarkt.pt
Worten	www.worten.pt
FNAC	www.fnac.pt
Vodafone	www.vodafone.pt
El Corte Inglés	www.elcorteingles.pt
Auchan	www.auchan.pt
NOS	www.nos.pt
PC Diga	www.pcdiga.com
Rádio Popular	https://www.radiopopular.pt/
MEO	www.meo.pt